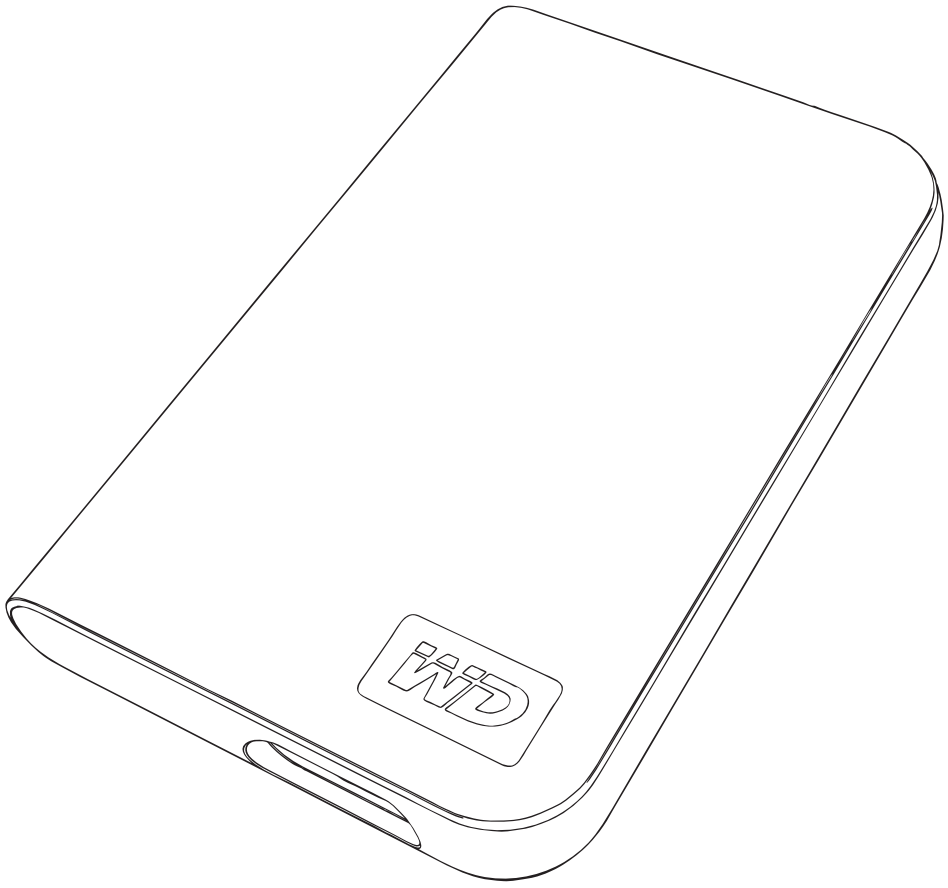
My Passport™ Essential

Unidade de disco rígido portátil

Manual do usuário



Western Digital®

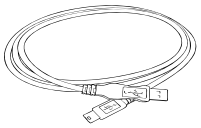
Portátil **Externa**

1 Primeiros passos

Obrigado por adquirir este produto WD. A unidade de disco rígido portátil My Passport™ Essential fornece armazenamento portátil de alto desempenho para seu PC e Mac® e é fornecida com software de sincronização e criptografia e Google™ (somente para PC). Para obter as mais recentes informações e notícias sobre os produtos da WD, visite nosso website no endereço www.westerndigital.com.

Conteúdo do kit

- Unidade de disco rígido portátil My Passport Essential
- Cabo USB
- Guia de instalação rápida



Cabo USB

Unidade de disco rígido portátil My Passport Essential

Guia de instalação rápida

Compatibilidade

Windows®

- Uma porta USB disponível
- Windows 2000/XP/Vista

Macintosh®

- Uma porta USB disponível
- Mac® OS X 10.4.6 ou mais recente

Nota: A compatibilidade pode variar dependendo da configuração do computador e do sistema operacional. Os software WD Sync™ e Google suportam somente o Windows.

Importante: Para obter desempenho e confiabilidade máximos, recomenda-se a instalação do mais recente pacote de serviço (SP) e atualizações. Para Windows, vá para o menu **Iniciar** e selecione **Windows Update**. Para Mac, vá para o menu da **Apple** e selecione **Atualização de software**.

Registro das informações de seu produto WD

Na tabela a seguir, anote o número de série e de modelo de seu novo produto WD, encontrados na etiqueta no painel traseiro do dispositivo. Anote também a data da compra e outras observações, como seu sistema operacional e a versão. Essas informações são necessárias para a configuração e para suporte técnico.

Número de série:
Modelo:
Data da compra:
Notas sobre o sistema e software:

Registro do produto WD

Seu produto WD inclui 30 dias de suporte técnico gratuito durante o período de garantia aplicável ao produto. O período de 30 dias começa na data de seu primeiro contato telefônico com o suporte técnico WD. Registre-se on-line em register.wdc.com.

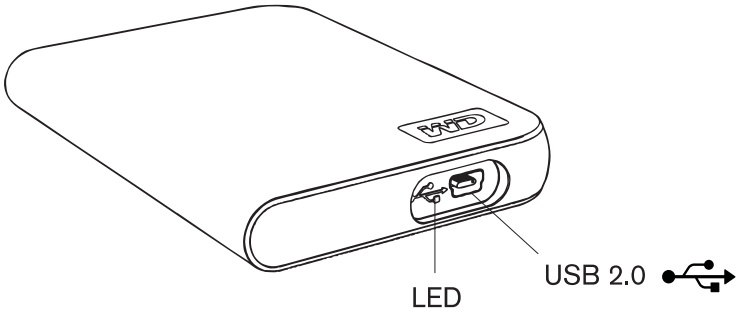
Precauções de manuseio

Os produtos WD são instrumentos de precisão e devem ser manuseados com cuidado durante a remoção da embalagem e a instalação. As unidades podem ser danificadas por manuseio brusco, choque ou vibração. Esteja ciente das seguintes precauções ao desembalar e instalar o produto de armazenamento externo:

- Não deixe cair e nem sacuda o dispositivo.
- Não movimente o dispositivo quando ele estiver em atividade.
- Para permitir uma ventilação adequada, não bloqueie as aberturas de ar localizadas nas partes inferior, superior ou traseira do gabinete. Não coloque objetos que possam bloquear a ventilação sobre o dispositivo.

2 Sobre sua unidade WD

Características



LED

O LED de atividade está localizado no painel inferior do dispositivo.

Interface com USB 2.0

USB é a interface padrão da indústria para a maioria dos computadores baseados em Windows. Hi-Speed USB (USB 2.0) suporta taxas de transferência de dados de até 480 Mb/s. USB 2.0 é retrocompatível com USB 1.1. A conexão à porta USB 1.1 transfere dados à velocidade de USB 1.1 (até 1,5 Mb/s).

Formato da unidade

Este dispositivo WD é pré-formatado como uma partição FAT32 única para compatibilidade com todos os sistemas operacionais Windows e Macintosh atualizados. O sistema de arquivos FAT32 tem um limite de tamanho máximo de arquivo individual de 4 GB.

Para criar partições maiores que 32 GB em FAT32 quando reformatar a unidade, faça o download do utilitário External USB/FireWire FAT32 Formatting Utility do site support.wdc.com/download.

Os usuários do Windows 2000 e XP podem contornar limitações de tamanho de arquivo reformatando a unidade para NTFS usando o utilitário Disk Management. Consulte a resposta answer ID 1287 em support.wdc.com e os artigos com os IDs 314463 e 184006 em support.microsoft.com para obter detalhes adicionais.

Reformatação da unidade

Importante: A reformatação da unidade apaga todo o seu conteúdo. Se você já tiver salvado arquivos na unidade, certifique-se de fazer cópias deles antes de reformatar.

1. Vá para support.wdc.com.
2. Consulte a resposta Answer ID 207 na Base de Conhecimentos para obter instruções de formatação.

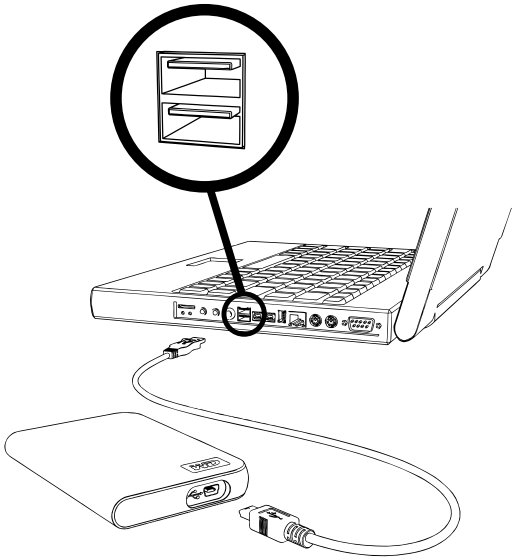
Depois de formatar, vá para Downloads, localize seu produto, faça download do utilitário My Passport e siga as instruções conforme orientado.

Acessórios opcionais

Um cabo especial pode ser necessário para computadores com energia limitada no barramento. Para obter informações adicionais nos Estados Unidos visite nosso website no endereço store.westerndigital.com. Fora dos Estados Unidos, entre em contato com o Suporte Técnico da WD em sua região. Para obter uma lista de contatos de Suporte Técnico, visite support.wdc.com e consulte a resposta Answer ID 1048 na Base de Conhecimentos.

3

Como conectar o dispositivo



1. Ligue o computador.
2. Conecte o cabo USB conforme mostrado.
3. Os utilitários da unidade são instalados automaticamente. Se um alerta de segurança for exibido durante esta instalação, clique em **Aceitar** ou em **Continuar**.
4. Quando a instalação terminar, um menu mostrará uma lista que inclui os software WD Sync e Google. Para instalação, clique duas vezes no software desejado; ou então clique em **Sair** para iniciar o uso da unidade.

Nota: se a execução automática estiver desativada no computador, será preciso instalar os utilitários e o software manualmente. Clique duas vezes em **Meu computador**, no ícone da unidade My Passport, na pasta WD_Windows_Tools e em Setup.exe.

4 Como desligar/desconectar o dispositivo

Windows

Clique com o botão direito do mouse no ícone Remover hardware com segurança na bandeja do sistema e selecione **Remover hardware com segurança**. Você pode ouvir a unidade desligar antes que o LED de Energia apague. A unidade foi desligada adequadamente e você pode desconectá-la com segurança.

Macintosh

Arraste o ícone do My Passport até o ícone da Lixeira para uma desmontagem correta. Depois que o ícone do dispositivo desaparecer da área de trabalho, você poderá desconectar com segurança o cabo da interface USB do computador.

5 Solução de problemas

Se tiver problemas ao instalar ou usar este produto, consulte esta seção de solução de problemas ou visite nosso site de suporte no endereço support.wdc.com e procure mais ajuda em nossa base de conhecimentos.

Como	Answer ID
■ instalar, particionar e formatar a unidade no Windows XP e Vista	207
■ instalar, particionar e formatar a unidade no Windows 2000	34
■ formatar a unidade no formato Mac OS	287
■ obter e reinstalar o software original incluído com esse produto	1425
■ formatar a unidade para o sistema de arquivos FAT32**	1364
■ usar a unidade em um Macintosh e um PC simultaneamente	291

*** Esta unidade WD é pré-formatada como uma partição FAT32 única para compatibilidade com todos os sistemas operacionais Mac e Windows. O tamanho máximo individual dos arquivos do sistema FAT32 é de 4 GB e não é possível criar partições acima de 32 GB no Windows 2000/XP; entretanto, os usuários do Windows 2000/XP podem evitar essas restrições de tamanho de arquivo reformatando a unidade para NTFS, usando o utilitário Gerenciador de disco. Consulte a resposta answer ID 1287 em support.wdc.com e os artigos com os IDs 314463 e 184006 em support.microsoft.com para obter detalhes adicionais. Para criar partições maiores que 32 GB em FAT32 quando reformatar a unidade, faça o download do utilitário External USB/FireWire FAT32 Formatting Utility do site support.wdc.com/download.*

Perguntas freqüentes

P: *Por que a unidade não liga?*

R: Certifique-se de que a unidade esteja conectada a uma fonte de energia. Um cabo especial pode ser necessário para computadores com energia limitada no barramento. Para obter informações adicionais nos Estados Unidos visite nosso website no endereço store.westerndigital.com. Fora dos Estados Unidos, entre em contato com o Suporte Técnico da WD em sua região.

P: *Por que a unidade não é reconhecida em Meu computador ou na área de trabalho do computador?*

R: Se seu sistema tiver uma placa adaptadora USB 2.0 PCI, certifique-se de que seus drivers estejam instalados antes de conectar seu produto de armazenamento externo USB 2.0 WD. A unidade não é reconhecida corretamente a menos que os drivers do hub raiz e do controlador de host USB 2.0 estejam instalados. Entre em contato com o fabricante da placa adaptadora para obter os procedimentos de instalação.

P: *Por que meu PC não inicializa quando conecto minha unidade USB ao computador antes de inicializar?*

R: Dependendo da configuração do sistema, o computador pode tentar inicializar a partir da unidade USB portátil da WD. Consulte a documentação de configuração do BIOS da placa-mãe do sistema para desativar esse recurso ou visite support.wdc.com e consulte a resposta answer ID 1201 na Base de Conhecimentos. Para obter mais informações sobre inicialização usando unidades externas, consulte a documentação do sistema ou entre em contato com o fabricante do sistema.

P: *Como particiono e reformato a unidade?*

R: Para os formatos recomendados para este dispositivo, consulte a resposta answer ID 207 em nossa base de conhecimentos no endereço support.wdc.com.

P: *Por que a taxa de transferência de dados é lenta?*

R: O sistema pode estar operando a velocidades de USB 1.1 devido a instalação de um driver incorreto da placa adaptadora USB 2.0 ou o sistema pode não suportar USB 2.0.

P: *O que é Hi-Speed USB?*

R: Hi-Speed USB é outro nome para o USB 2.0, que fornece taxas de transferência até 40 vezes mais rápidas que o USB 1.1. A atualização para o USB 2.0 é altamente recomendável devido à significativa redução no tempo de transferência de dados em relação ao USB 1.1.

P: *Como determino se meu sistema suporta ou não o USB 2.0?*

R: Consulte a documentação de sua placa USB ou entre em contato com o fabricante da placa USB. *Nota:* se o controlador USB 2.0 for integrado à placa-mãe do sistema, certifique-se de instalar o suporte do conjunto de chips apropriado para a placa-mãe. Consulte o manual da placa-mãe ou do sistema para obter informações adicionais.

P: *O que acontece quando um dispositivo USB 2.0 é conectado a uma porta ou a um hub USB 1.1?*

R: O USB 2.0 tem compatibilidade reversa com o USB 1.1. Quando conectado a uma porta ou a um hub USB 1.1, um dispositivo USB 2.0 opera na velocidade total de USB 1.1 de até 12 Mbps.

P: *Cabos USB 1.1 podem ser usados com dispositivos USB 2.0?*

R: Embora cabos USB 1.1 funcionem com dispositivos USB 2.0, recomenda-se o uso de cabos certificados para USB 2.0 com periféricos USB 2.0 e placas adaptadoras PCI USB 2.0.

Se seu sistema incluir um slot PCI, você poderá atingir taxas de transferência de Hi-Speed USB instalando uma placa adaptadora PCI USB 2.0. Entre em contato com o fabricante da placa para obter detalhes de instalação e informações adicionais.

6 Apêndice

Conformidade com as regulamentações

Informações para a Classe B da FCC

Este dispositivo foi testado e obedece aos limites dos dispositivos digitais de Classe B, de acordo com a Parte 15 das regras da FCC. Esses limites visam oferecer razoável proteção contra interferências prejudiciais em instalações residenciais. Essa unidade gera, usa e pode radiar energia de freqüência de rádio e, caso não instalada ou usada de acordo com as instruções, pode causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão. Entretanto, não há garantia de que não ocorrerá interferência em uma instalação em particular. Quaisquer alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela WD podem anular a autoridade do usuário para operar este equipamento.

O seguinte folheto, preparado pela Federal Communications Commission, pode ser útil: *How to Identify and Resolve Radio/TV Interference Problems (Como identificar e resolver problemas de interferência de rádio/TV)*. Esse folheto está disponível com o número de estoque 004-000-00345-4 do US Government Printing Office, Washington, DC 20402.

Aviso da CSA

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Esse aparelho digital da Classe B está conforme com a norma canadense ICES-003.

Underwriters Laboratories Inc.

Aprovado para os Estados Unidos e Canadá. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1. Equipamento de tecnologia de informação - Segurança - Parte 1: Requisitos gerais (Arquivo E101559).

Este produto é projetado para ser alimentado por uma fonte de alimentação limitada listada, com isolação dupla ou por uma unidade de energia de conexão direta marcada como “NEC” ou “Class 2.”

Este dispositivo é somente para uso em computadores compatíveis com UL Listed.

Cet appareil n'est destiné qu'à des ordinateurs compatibles marqués "UL Listed".

Conformidade com CE para a Europa

Verificado como em conformidade com EN55022 para emissões de RF e EN50082-1 para imunidade genérica, conforme aplicável.

Conformidade ambiental (China)

有毒有害物质或元素

部件名称	产品中有毒有害物质或元素的名称及含量					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴化联（二）苯 (PBB)	多溴化二苯醚 (PBDE)
减震架(4)	○	○	○	○	○	○
减震器(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
脚垫(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
带镜头的上盖	○	○	○	○	○	○
底盖	○	○	○	○	○	○
PCBA	○	○	○	○	○	○
硬盘驱动器	X	○	○	○	○	○
微型 USB 电缆	○	○	○	○	○	○
EMI 底盖	○	○	○	○	○	○
聚酯薄膜	○	○	○	○	○	○

O: 表示有毒有害物质在该部件的所有均质材料中的含量均低于 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。

X：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 ST/T11363-2006 标准规定的限量要求。

（在此表中，企业可能需要根据实际情况对标记“X”的项目进行进一步的技术性解释。）

Informações sobre a garantia

Obtenção de manutenção

A WD valoriza seus negócios e sempre tenta oferecer a você o melhor serviço. Caso este produto necessite de manutenção, entre em contato com o fornecedor de quem você adquiriu originalmente o produto ou visite nosso site de suporte ao produto no endereço support.wdc.com para obter informações sobre como obter atendimento ou uma autorização para devolução de material (RMA - Return Material Authorization). Se for determinado que o produto está com defeito, você receberá um número de RMA e instruções para devolvê-lo. Uma devolução não autorizada (ou seja, sem um número de RMA emitido) lhe será devolvida, e você arcará com as despesas. As devoluções autorizadas devem ser enviadas em caixas de remessa aprovadas, pré-pagas e seguradas ao endereço fornecido nos documentos de devolução. A caixa e os materiais de embalagem originais devem ser guardados para armazenamento ou envio do produto WD. Para estabelecer de forma conclusiva o período de garantia, verifique a validade da garantia (número de série necessário) no endereço support.wdc.com. A WD não deve ter nenhuma responsabilidade por perda de dados, independentemente da causa, por recuperação de dados perdidos ou dados contidos em qualquer Produto colocado em sua posse.

Garantia limitada

A WD garante que o Produto, no curso de seu uso normal, será livre de defeitos em relação a material e fabricação pelo período definido abaixo e estará, dentro desse período, em conformidade com as especificações da WD. O período da garantia limitada depende do país no qual o produto foi adquirido. O período da garantia limitada é de três anos na região da América do Norte, Central e do Sul, de três anos na região da Europa, Oriente Médio e África e de três anos na região da Ásia e Pacífico, a menos que haja imposição legal em contrário. O período da garantia limitada deve começar na data de aquisição que aparece no recibo de compra. A WD não terá nenhuma responsabilidade sobre qualquer produto devolvido se a WD determinar que o produto for roubado da WD ou que o defeito declarado a) não está presente, b) não pode ser retificado razoavelmente devido a danos que ocorreram antes de a WD receber o produto, ou c) é atribuível a uso incorreto, instalação imprópria, alteração (incluindo a remoção ou obstrução de etiquetas ou a abertura ou remoção de gabinetes externos, a menos que o produto esteja na lista de produtos de manutenção limitada pelo usuário e a alteração específica esteja dentro do escopo das instruções aplicáveis, conforme encontradas no endereço support.wdc.com), acidente ou manuseio inadequado enquanto em posse de pessoas estranhas à WD. Sujeito às limitações acima especificadas, sua única e exclusiva garantia deve ser, durante o período de garantia acima especificado e em condição de opção pela WD, de reparar ou repor o Produto. A garantia prevista pela WD deve se estender a produtos reparados ou substituídos pelo período aplicável restante da garantia original ou por 90 (noventa) dias a partir da data da remessa do produto reparado ou substituído, seja qual for a maior.

A garantia limitada prevista é a única garantia da WD e é aplicável somente aos produtos vendidos como novos. Os recursos fornecidos aqui substituem a) quaisquer e todos os outros recursos e garantias explícitos, implícitos ou estatutários, incluindo, mas não limitados a qualquer garantia implícita de comerciabilidade ou adequação para qualquer finalidade específica e b) quaisquer e todas as obrigações e responsabilidades da WD por danos, incluindo, mas não limitadas a danos acidentais, indiretos ou específicos, ou qualquer prejuízo financeiro, lucros cessantes ou despesas, ou perda de dados resultante ou relacionada com a compra, uso ou desempenho do produto, mesmo se a WD tiver sido informada sobre a eventual possibilidade de tais danos. Nos Estados Unidos, alguns estados não permitem a exclusão ou limitações de danos incidentais ou conseqüenciais, sendo assim as limitações acima podem não ser aplicáveis ao seu caso. Esta garantia dá direitos legais específicos, sendo que você também pode ter outros direitos que variam de estado para estado.

Serviços de suporte técnico

Se precisar de informações adicionais ou de ajuda durante a instalação ou o uso normal deste produto, visite nosso site de suporte ao produto no endereço support.wdc.com e pesquise nossa base de conhecimento.

Ao contactar a WD para suporte, tenha em mãos o número de série do produto WD, as versões do hardware e do software do sistema.

support.wdc.com
www.westerndigital.com

800.ASK.4WDC	América do Norte
949.672.7199	Espanhol
+800.6008.6008	Ásia e Pacífico
+31.20.4467651	EMEA

Western Digital
20511 Lake Forest Drive
Lake Forest, California 92630 U.S.A.

Acreditamos que as informações fornecidas pela WD são precisas e confiáveis; no entanto, a WD não assume nenhuma responsabilidade por seu uso nem por qualquer desrespeito a patentes ou outros direitos de terceiros que possam resultar de seu uso. Nenhuma licença é concedida implicitamente ou de qualquer outra forma sob qualquer patente ou direitos de patente da WD. A WD reserva-se o direito de alterar as especificações a qualquer momento sem aviso prévio.

Western Digital, WD e o logotipo WD e são marcas registradas; My Passport e WD Sync são marcas comerciais da Western Digital Technologies, Inc. Outras marcas pertencentes a outras empresas podem ser mencionadas neste documento.

© 2007 Western Digital Technologies, Inc. Todos os direitos reservados.

4779-705007-C00 Nov 2007